**МОУ ПАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА**

**ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.Л. ЧЕРЯБКИНА**

Анализ работы Уполномоченного по правам

участников образовательного процесса

на 2013-2014 учебный год.

Задачи Уполномоченного по правам участников образовательного процесса:

1. Защита прав несовершеннолетних образовательного процесса.
2. Оказание помощи родителям по вопросам соблюдения прав человека, прав ребенка.
3. Урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса, родителями, детьми.
4. Обеспечение взаимодействия семей, учителей и детей по вопросам защиты прав человека.
5. Работа с обращениями.
6. Совершенствование системы повышения уровня правовой грамотности обучающихся, педагогов и родителей;
7. Создание условий для активного участия детей в решении вопросов, имеющих для них значение;
8. Проведение информационной, образовательной и воспитательной работы по предупреждению насилия в отношении несовершеннолетних.

Количество обращений к Уполномоченному по правам

участников образовательного процесса по категориям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Участники образовательного процесса | 1 полугодие  2012-2013 учебный год | 2 полугодие  2012-2013 учебный год |
| Педагогические работники | 1 | 1 |
| Родители | 6 | 1 |
| Учащиеся | - | 3 |
| Всего | 7 | 5 |

Тематика обращений к Уполномоченному по правам

участников образовательного процесса.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений. | Содержание обращений | Количество обращений | | |
| 1 полуг. | 2полуг. |
| Обращения по организации учебного процесса. | Повышение недельной часовой нагрузки. | - | - |
| Включение факультативов в основное расписание. | - | - |
| Нарушение графика контрольных работ. |  | - |
| Удаление с уроков. | - | - |
| Объем домашнего задания. | - | - |
| Задерживание в классе во время перемен. | 1 | - |
| Домашние задания на каникулы. | - | - |
| Обязательные зачеты после уроков. |
| Обращения по взаимодействию участников образовательного процесса. | Взаимодействие и сопровождение детей с девиантным поведением. | - | - |
| Взаимодействие «учитель-ученик»  А) Обсуждение поведения, поступка при всем классе.  Б) снижение оценки по предмету за плохое поведение  В) Унижение достоинства. | -  1 | -  - |
| Взаимодействие «ученик-ученик»  А) Грубость  Б) Оскорбления  В) Воровство | -  - | -  - |
| Обращения по взаимодействию «семья и школа». | Обращения по поводу перевода ребенка в другой класс. | - | - |
| Обращения по поводу перевода ребенка к другому учителю.  Питание в столовой. | 1  1 | - |
| Несвоевременное выставление оценок в журнал и дневник. | - | - |
| Разное. | 6 |  |
| Уборка территории, дежурство, сменной обуви. |  | 1 |
| Обращения по правовым вопросам. | Порядок обращения на апелляцию. | - | - |
| Обращение за консультацией по нормативным актам. | - | - |
| Школьные проблемы. | 1 | - |
| Личностные проблемы. | - | - |
| Готовность к школе. | - | - |
| Профилактика нарушений прав участников образовательного процесса. | Мониторинг загруженности. | - | - |
| Анкетирование «Хорошо ли мне в школе». | - | 1 |
| Организация встреч администрации по параллелям. |  |  |
| Тренинги по разрешению конфликтных ситуаций. | - | - |
| Ящик для вопросов. | 1 | 1 |
| Классные часы на правовую тематику. | 11 | 10 |

Разрешение конфликтов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Разрешено конфликтов (% от общего количества) | | | Получено консультаций  (% от общего количества) |
| Уполномоченным | С привлечением администрации | Совместно с соц.  педагогической службой |  | |
| 25,00% | 65,00% | 10,00% | 24,00% | |

Взаимодействие Уполномоченного с органами профилактики, ответственными лицами.

|  |  |
| --- | --- |
| Органы профилактики, ответственные лица. | + |
| Муниципальные органы управления образования. | + |
| Представитель Уполномоченного по правам человека в Московской области в муниципальном образовании. |  |
| Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав. | + |
| Отдел по делам несовершеннолетних органов внутренних дел. | + |
| Органы опеки и попечительства. | + |

Деятельность Уполномоченного по правам участников образовательного процесса не может быть эффективной при отсутствии поддержки со стороны учеников, преподавателей, администрации и родителей в стремление создать правовое пространство в системе школьного образования. Основная работа Уполномоченного - рассмотрение обращений и жалоб участников образовательного процесса.

Основные вопросы, задаваемые при обращении: проблемы межличностных отношений среди подростков, конфликты по поводу внешнего вида учащегося, правовая консультация родителей, нарушение Устава школы, правомерность использования мобильных телефонов и планшетных компьютеров на занятиях.

В школе с этого учебного года введена школьная форма, что решило в основном вопрос внешнего вида учащихся школы. После беседы с администрацией был введен 1 день в неделю (суббота) свободного стиля одежды.

Несмотря на наличие в правилах школьной жизни статьи, регламентирующей использование мобильных телефонов и планшетов в школе, это проблема продолжает волновать учащихся школы и родителей.

Результатом разъяснительной работы уполномоченного среди учителей о недопустимости нарушений норм этики, на необходимость корректного, выдержанного, толерантного отношения к мнению обучающихся стало всего лишь одно обращение по поводу нарушения этики поведения учителя. В ряде случаев обращения затрагивали нарушения нескольких различных прав несовершеннолетних: затягивание урока после звонка на перемену, нехватка времени на школьный обед.

Анализ обращений от участников образовательного процесса.

Меры, предпринимаемые уполномоченным по правам ребёнка:

индивидуальные и коллективные беседы с учащимися

индивидуальные и коллективные беседы с педагогами

индивидуальные беседы с родителями учащихся и с родительской общественностью

доведение до сведения администрации информации проблемах, возникающих между участниками образовательного процесса

организация на классных часах занятий по ознакомлению с правилами школьной жизни, правами и обязанностями обучающихся, толерантном отношении и др.

Выявленные нарушения не остаются без внимания администрации школы и всего педагогического коллектива. Ежемесячно проводятся дисциплинарные линейки, на которых администрация школы не только награждает победителей различных мероприятий, но и ведет разъяснительную работу по соблюдению прав и обязанностей участников образовательного процесса.

Работу Уполномоченного по разъяснению действующего законодательства, оказанию посильной помощи в защите прав участников образовательного процесса в 2013 – 2014. учебном году можно оценить как удовлетворительную.

Анализ проводимых мероприятий.

В прошедшем учебном году все мероприятия велись в рамках нескольких направлений работы:

• правовое образование и воспитание;

• правовое просвещение;

• правовая поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Для обеспечения работы омбудсмена в школе был проведен ряд организационных мероприятий:

Обновлен стенд по правам участников образовательного процесса.

Оформлена страничка Уполномоченного по правам участников образовательного процесса в школе на сайте школы.

В этом учебном году в рамках школы прошли:

* + - 1. **С 18 по 23 ноября – Правовая Неделя, которая включала:**

А) **Конкурс рисунка «Права человека – глазами ребенка».**

Б) **Сочинения** **на темы:**

«Моя семья», «Мои права», «Я за здоровый образ жизни», «Мир и семья», «Семья и ребенок», «Какие права есть у ребенка», «Как я выполняю свои права», «Что значит мои права».

В) **Классные часы.**

* 1. классы «Что такое «хорошо» и что такое «плохо»?»
  2. классы «Ребенок – тоже человек!»

6-7 классы «Детская шалость, правонарушение, преступление».

* 1. классы «Ответственность несовершеннолетних за правонарушения"
  2. классы «Равенство прав людей от рождения».
     + 1. **20 мая в Пановской СОШ прошел День толерантности.**

В этот день прошли:

А) Классные часы:

1 классы - «Что такое толерантность».

2 -3 классы - Классный час по толерантному воспитанию в игровой форме.

4- 5 классы - Занятия с учащимися по воспитанию толерантности «Учимся быть терпимыми»

1. класс – «Толерантность – это твой жизненный путь»

7 -8 класс - «Толерантность и мы».

9 – 10 классы – «Планета Толерантности».

Б) Конкурс рисунков и плакатов по темам: «Мой толерантный мир»

«Мы разные, но вместе!».

Наиболее яркие, содержательные рисунки были представлены на стенде. Родители приняли активное участие в подведении итогов конкурса рисунков. Им предложено было отдать голос приз зрительских симпатий.

**Результативность проведённой работы:**

1. Новый уголок уполномоченного вызвал большой интерес, коллективные обсуждения.

2. После проведенных классных часов поступили предложения педагогов о необходимости создания методических разработок для различных возрастных групп, положено начало составлению методической копилки по правовому просвещению.

3. Отчет уполномоченного освещался на сайте школы.

**Перечень приоритетных направлений деятельности в следующем учебном году:**

- правовое просвещение;

- методическая помощь классным руководителям в проведении мероприятий по правовой тематике;

- создание методических разработок и рекомендаций по проведению мероприятий в разных возрастных группах;

- консультативная деятельность;

- разрешение конфликтных ситуаций;

- продолжение работы правового лектория;

- обновление правового уголка

**Проблемы, возникающие в ходе осуществления деятельности.**

1. Уполномоченные по защите прав участников образовательного процесса – волонтёрское движение, которое не имеет реальных возможностей серьёзно изменить ситуацию в школах, т.к. занимается в основном просветительской деятельностью.

2. Не хватает достаточных знаний и умений для проведения эффективной работы среди коллег, учащихся, родителей.

Уполномоченный по правам

участников образовательного процесса в школе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Митянина К.Б. /

**Обновлённый стенд Уполномоченного по правам**

**участников образовательного процесса**

**2013-2014 учебный год.**



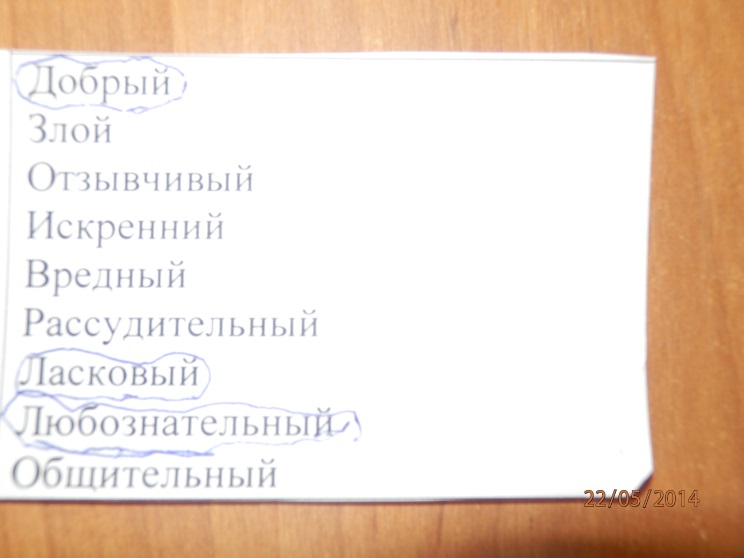
**Конкурс рисунка «Права человека – глазами ребенка».**

****

**20 мая в Пановской СОШ прошел День толерантности.**

В этот день прошли:

1 классы - Классные часы «Что такое толерантность».



2 -3 классы - Классный час по толерантному воспитанию в игровой форме.

4- 5 классы - Занятия с учащимися по воспитанию толерантности «Учимся быть терпимыми»

1. класс – «Толерантность – это твой жизненный путь»



7-8 класс - Классные час «Толерантность и мы».

9 – 10 классы – классный час «Планета Толерантности».



Был проведен конкурс рисунков и плакатов по темам: «Мой толерантный мир»

«Мы разные, но вместе!».

